

Tisztelt Polgármester Asszony /Polgármester Úr!

Miután felgyorsult a koronavírus terjedése Európában, és elérte Magyarországot is, Magyarország Kormánya vészhelyzet elrendeléséről döntött, melyet 2020.03.11-én kihirdetett.

Jelen helyzetben Társaságunk elsődleges célja közösségünk minden tagjának védelme.

A járvány hazai terjedésének megakadályozása és a járvánnyal összefüggő kockázatok csökkentése érdekében Társaságunknál a törvényi kötelezettségeknek eleget téve megalakult a koronavírussal kapcsolatos munkacsoport, amely folyamatosan figyelemmel követi az eseményeket, kidolgozza és végig viszi azokat az indokolt teendőket, amelyek alkalmasak az éppen aktuális helyzet kezelésére.

A teendők meghatározásakor mérlegeljük a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás folyamatos fenntarthatóságának lehetőségeit, szem előtt tartva a közegészségügyi érdeket, ügyfeleink, munkatársak, családjaink és Társaságunk érdekeit is.

A jelen helyzetre való tekintettel megtett és tervezett egészségügyi intézkedéseink:

- munkavállalóink pandémiás helyzetről való tájékoztatása
- munkavállalóink felkészítése, tájékoztatás az alapvető egészségügyi követelmények betartásáról
- munkavállalóink munkabiztonságának növelése érdekében fertőtlenítési lehetőségek biztosítása munkahelyen belül és munkavégzés közben
- szállítójárműveink és eszközeink folyamatos fertőtlenítése
- a pandémiás helyzet további súlyosbodása esetén egészségügyi maszkok és kesztyűk biztosítása
- a pandémiás helyzet további súlyosbodása esetén foglalkozásegészségügyi szolgálat közreműködésével antivirális szerek biztosítása

Hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátása:

A jelenlegi pandémiás fázis nem teszi szükségessé szolgáltatási körünk szűkítését, így Társaságaink folyamatosan, a megszokott rend szerint biztosítják a vegyes és szelektív hulladék elszállítását. Szintén változatlanul formában folytatjuk a tavaszi lomtalanítási akciónkat is.

Azonban amennyiben a koronavírusból adódó megbetegedések miatt szükségessé válik, szolgáltatási körünket szűkítjük fogjuk, illetve üritési rendjeinkben változást eszközölünk. A változtatások bevezetését megelőzően első körben fogjuk az önkormányzatot tájékoztatni.

Ügyfélszolgálat üzemeltetése:

Az NHSZ Kft. ügyvezetőjének a 41/2020. (III.11.) Korm. rendelettel elrendelt intézkedésekkel kapcsolatosan meghozott, és a leányvállalatok felé delegált utasításának eleget téve az NHSZ Tisza Nonprofit Kft. az általunk üzemeltetett ügyfélszolgálat működésének átalakítására kötelezett.

A kötelezésnek eleget téve az ügyfélszolgálati munkánkban 2020.03.13-tól az alábbi intézkedések lépnek életbe:

ügyfélszolgálatunk látogatását meghatározatlan időre felfüggesztettük,

ezzel együtt a Társaság székhelyére, így az ügyfélszolgálat területére a munkavállalókon kívül a belépés nem megengedett.

Személyes ügyintézés helyett az alábbi elérhetőségeinken állunk rendelkezésére:

Ügyfélszolgálatunk telefonos elérhetősége: 59/510-011

Ügyfélszolgálatunk a megszokott működési időben fogadja hívásaikat.

Telefonszolgálat működési ideje:

Kedd:	8-12
Szerda:	7-19
Péntek:	8-13

Telefax és panaszvonal (59/510-011): hétfőtől vasárnapig 0-24

Levelezési cím: NHSZ Tisza Nonprofit Kft. 5350, Tiszafüred Húszöles út 149.

E-mail cím: info.tisza@nhsz.hu

Honlapunkon szolgáltatásainkról teljes körűen tájékozódhat: www.nhsztisza.hu

Az ügyfélszolgálati munka az alábbiak szerint került átalakításra:

- személyes ügyfélszolgálat bezárásra kerül
- elsődleges kapcsolattartás az ügyfelekkel telefonon és e-mailen, azonban elsődlegesen az idős korosztály ügymenetének biztosítására postai úton is
- a levélpostai küldemények a postaátvételt követő 1. munkanapon kerülnek kibontásra és feldolgozásra, bizva az esetleges vírusfertőzés megszűnésében
- telefonon csak a hulladékgazdálkodással és a pandémiás helyzetből adódó változásokról, megtett közegészségügyi intézkedéseinkről, az ügyintézési mód megváltozásáról adható ki tájékoztatás
- telefonon személyes adatváltozás elfogadása, szerződést érintő változtatások elfogadása/rendezése a formanyomtatványok kitöltésének hiánya miatt nem megengedett, ezek az ügyek telefonon nem kerülhetnek elintézésre

- telefonon közölhetők az elintézési módok: e-mail, postai levelezés
- a honlapon teljes szolgáltatási rendszerünk és valamennyi ügy elintézési módja részletesen megtalálható, a szükséges formanyomtatványok letölthetők
- a formanyomtatványok eljuttatási módja az ügyfélszolgálatra: szabályszerűen kiöltve, aláírva fényképként vagy szkennelt formában csatolva, illetve korlátozottan postai úton.

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás fenntartásának biztosítása, ügyfeleink elégedettsége közös ügyünk, ezért tisztelettel kérjük, hogy levelünk tartalmáról az önkormányzat lehetőségeihez mérten Ön is tájékoztassa településének lakosait.

Vigyázzunk egymásra, közösségünk minden tagjára, családjainkra és magunkra!

Tiszafüred, 2020.03.13.

1
NEMZETISZAZATI
KÖZMŰVELÉSI ÉS
KÖZVITTELKÖZLEKÉSI
TÁRSASÁG
5350 Tiszafüred, Szabolcs utca 149.
Árnyékvédő: 06-30-9107814
Céglétszám: 15-660000-00000000
Ügyvezető
Németi Zsolt
06-30-9107814
06-30-9107814