



TISZTELT FELHASZNÁLÓINK!

Az Északmagyarországi Regionális Vízművek Zrt. mindenkori legfőbb célja a víziközmű-szolgáltatás biztonságos fenntartása. Munkatársaink a kialakult járványügyi helyzetben is mindent megtesznek azért, hogy továbbra is zavartalanul biztosított legyen az ivóvízellátás, a szennyvízkezelés, valamint az alaptevékenységekhez kapcsolódó háttérszolgáltatás.

EGYES TEVÉKENYSÉGEK SZÜNETELTETÉSÉNEK FELOLDÁSA

Társaságunk folyamatosan nyomon követi a **járványügyi helyzet alakulását**, és a **kormányzati intézkedésekkel összhangban** hozza meg az ellátásbiztonsághoz szükséges intézkedéseket, szem előtt tartva a **felhasználóink és munkatársaink egészségének megóvását**. Ennek megfelelően egyes műszaki tevékenységeink felfüggesztését, valamint a személyes ügyintézési lehetőségeink szüneteltetését, fokozott biztonsági intézkedések mellett **feloldjuk**.

EGYES MŰSZAKI TEVÉKENYSÉGEK

Társaságunk szigorú munka- és egészségvédelmi szabályok betartásával és a biztonságos feladatellátáshoz szükséges feltételek biztosításával a **vízmérők ütemezett leolvasását, a bekötési vízmérők és mellékmérők cseréjének, plombálásának végrehajtását, valamint a helyszíni kivizsgálásokat újra megkezdi**. A leolvasások esedékes időpontjáról **külön hirdetményben** tájékoztatjuk felhasználóinkat.

Továbbra is lehetőséget biztosítunk a vízmérőállás bejelentésére **telefonon, illetve számos online ügyintézési felületen**. A mérőállás bejelentésére vonatkozó időszak a közüzemi szolgáltatási **számla 3. oldalán** található.

A felfüggesztés alatt elmaradt tevékenységek pótlásának, valamint a további ütemezett munkálatoknak az időpontjáról **külön tájékoztatjuk** felhasználóinkat.

SZEMÉLYES ÜGYINTÉZÉSI LEHETŐSÉGEK

Társaságunk szigorú munka- és egészségvédelmi szabályok betartásával és a biztonságos feladatellátáshoz szükséges feltételek biztosításával ütemezetten **megnyitja az ideiglenesen bezárt ügyfélszolgálati irodáit**. Az aktuális nyitvatartási rend Társaságunk weboldalán tekinthető meg.

Arra kérjük felhasználóinkat, hogy továbbra is **részesítsék előnyben az alternatív lehetőségeket**, és **csak a legszükségesebb esetben** keressék fel személyesen az irodákat. Felhívjuk tisztelt felhasználóink figyelmét, hogy Kazincbarcikán és Salgótarjánban, állandó ügyfélszolgálati irodáinkban időpontfoglalással csökkenthető a várakozási idő.

Ismételten felhívjuk a figyelmet arra, hogy korábbi fejlesztéseinkkel olyan **ügyfélbarát ügyintézési módokat** alakítottunk ki, melyekkel személyes megkeresés helyett teljeskörűen, kényelmesen és gyorsan tudják az ügyeiket intézni.

ÜGYFÉLBARÁT ÜGYINTÉZÉSI ÉS FIZETÉSI MÓDOK

A **személyes érintkezések mellőzésével** az ingyenesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon (06-80/22-42-42), vagy az online ügyintézési felületeinken (www.vizcenter.hu weboldalon vagy a Vízceter mobil applikáción keresztül, illetve az ugyfelszolgalat@ervzrt.hu e-mail címen) is **készséggel állunk rendelkezésükre**.

ONLINE ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS MOBIL APPLIKÁCIÓ

Online ügyfélszolgálati felületünk a www.vizcenter.hu weboldalon érhető el, **mobil applikációink** letölthető az App Store-ból és a Play Áruházból. A weboldalon Társaságunk logójára kattintva számos ügyindítási lehetőség érhető el.



REGISZTRÁCIÓ

E-ügyfélkapcsolati menüpontunkban, **pár perces ingyenes regisztrációs folyamatot** követően **az intézhető ügyek széles tárháza** válik elérhetővé. Regisztrált ügyfeleink belépést követően újabb azonosítók megadása nélkül **diktálhatnak mérőállást**, ami tovább rövidíti az ügyintézéshez szükséges időt. Elérhetővé válik a **számlák** megtekintése és letöltése pdf formátumban. Kizárólag regisztrált ügyfeleink számára elérhetővé tettük azt, hogy a részben kiegyenlített számlák még ki nem fizetett, fennmaradó összegét is kiegyenlíthetik online bankkártyás fizetési móddal.

ELEKTRONIKUS SZÁMLA A DÍJNET-EN KERESZTÜL

Magánszemélyek és gazdálkodó szervezeteknek is lehetősége van **elektronikus számlát** igényelni. Ahhoz, hogy ezen érintésmentes szolgáltatást igénybe vehesse, csak a **DÍJNET** (www.dijnet.hu) rendszerbe kell regisztrálnia és megjelölnie az ÉRV. Zrt.-t. A Díjnet Zrt. jelzése alapján társaságunk elektronikus számlát bocsát ki, melyet a regisztrációkor megadott **e-mail címre kézbesítünk**. Elektronikus számláját fizetheti eseti átutalással, csoportos beszédési megbízással is. A díjnet rendszer használatáról társaságunk honlapján (www.ervzrt.hu/tajekoztatok) talál segítséget.

MOBILTELEFONON KERESZTÜLI CSEKKBEFIZETÉS

Egyik ilyen a **Magyar Posta iCsekk mobilalkalmazása**. Elég a telefonnal leolvasni a csekken található QR-kódot, majd bankkártyás fizetéssel máris rendezhető a számla. Bankkártyás vásárlásnak minősül, így költségmentes.

BEFIZETÉS INTERNETBANKON KERESZTÜL

A sárga csekkeket akár **internetbankon keresztül** is befizetheti. Mindössze annyit kell tenni, beírja a csekken szereplő összeget, majd megadja a „számlatulajdonos számlaszáma és neve” felirat alatti adatokat. Fontos a közlemény mező kitöltése is, ahová a befizetőazonosító számát mindenképp írja be, de akár egy „vízdíjszámla” üzenetet is utána írhat. Mivel banki átutalásról van szó, ennek lehet költsége!

BEFIZETÉS CSEKK AUTOMATÁN KERESZTÜL

A **Magyar Posta csekk automatáiban** is befizethetjük a csekkeket, amivel legalább a sorban állás elkerülhető. Ha bankkártyával fizetünk, akkor a csekket eredeti formájában visszkapjuk, a befizetést magát pedig egy nyomtatott bizonylat igazolja. Egy fizetési tranzakcióban legfeljebb 5 darab csekket, összesen maximum 290 000 Ft összegben fizethetünk be. A tranzakció nem jár költséggel.

QR-KÓDOS CSEKKBEFIZETÉS A SIMPLE ALKALMAZÁSON KERESZTÜL

Három kattintással és a QR-kód leolvasásával kb. 10 másodperc alatt befizethetjük csekkünket a **Simple-ben eltárolt bankkártyánkkal**. A csekkfizetés átutalásnak minősül, mely költséggel járhat!

BANKI ATM AUTOMATÁN KERESZTÜL

A szolgáltatás segítségével gyorsan, sorban állás nélkül, a nap 24 órájában és hétvégén is végezhet befizetést az **ATM-en keresztül**.

További információ: www.ervzrt.hu

EZÚTON IS KÖSZÖNJÜK FELHASZNÁLÓINK EDDIGI EGYÜTTMŰKÖDÉSÉT, EGYBEN KÉRJÜK, HOGY A TOVÁBBIÁKBAN IS FOKOZOTTAN FIGYELJENEK A HIGIÉNÉS SZABÁLYOK BETARTÁSÁRA, ÖNMAGUK ÉS EMBERTÁRSAIK EGÉSZSÉGÉNEK VÉDELMEÉRE!

TISZTELETTEL: ÉRV. ZRT.

*Minden cseppben
jelen vagyunk*